KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

NOMOR : 59 /KPN.W4.U2/SK.KP4.1.3/I/2025

TENTANG

PENERAPAN APLIKASI INOVASI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka pemberian pelayanan yang cepat, transparan dan profesional berbasis teknologi informasi, maka perlu adanya Penerapan Inovasi yang telah dibangun pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
b. bahwa penerapan inovasi ini berguna untuk mengoptimalkan kualitas pelayanan berbasis teknologi informasi pada Pengadilan Negeri Bengkalis;
c. bahwa atas pertimbangan diatas, maka diperlukan payung hukum penerapan inovasi tersebut

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang-Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung RI;
3. Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

Tahun 1986 Tentang Peradilan Umum ;

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
6. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS TENTANG PENERAPAN INOVASI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS.

KESATU : Menetapkan Mencabut Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis Nomor 545 /KPN.W4.U2/SK.KP4.1.3/VI/2024, tanggal 3 Juni 2024 tentang Penerapan Inovasi Pada Pengadilan Negeri Bengkalis pada Pengadilan Negeri Bengkalis.

KEDUA : Aplikasi Inovasi Pelayanan Publik yang telah dibangun dan diterapkan pada Pengadilan Negeri Bengkalis dalam rangka peningkatan pelayanan publik yaitu:

1. Aplikasi Antrian PTSP
2. Aplikasi Antrian Persidangan
3. Aplikasi PTSP Virtual
4. Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)
5. Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)
6. E-Brosur
7. Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi Informasi dan Hukum)
8. TV Media Center
9. ePPID

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

10. EPanjar
11. ZI-AMPUH
12. MonevSAKIP

KEDUA :Menetapkan Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam Surat keputusan ini akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bengkalis
Pada tanggal 2 Januari 2025

Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

BAYU SOHO RAHARDJO

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

Lampiran : Surat Keputusan Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis
Nomor : 59 /KPN.W4.U2/SK.KP4.1.3/I/2025
Tanggal : 2 Januari 2025

DAFTAR NAMA APLIKASI INOVASI, PENJELASAN, TUJUAN DAN MANFAAT INOVASI PADA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

NO	NAMA INOVASI	PENJELASAN INOVASI	TUJUAN INOVASI	MANFAAT INOVASI
1.	**Aplikasi Antrian PTSP**	Aplikasi Antrian PTSP adalah aplikasi antrian buat pengunjung para pencari keadilan yang berkepentingan terkait dengan bagian loket hukum, perdata, pidana dan umum, ecourt, dan loket prioritas secara elektronik, dengan adanya aplikasi antrian PTSP ini bisa mempermudah para pencari keadilan untuk mengantri sesuai nomor antrian tersebut.	- Agar pelayanan PTSP tertib sesuai antrian. - Mengetahui jumlah layanan setiap loket setiap hari nya berdasarkan jumlah antrian setiap hari per loket	dengan adanya aplikasi antrian PTSP ini bisa mempermudah para pencari keadilan untuk mengantri sesuai nomor antrian tersebut.
2.	**Aplikasi Antrian Persidangan**	Aplikasi yang dibangun untuk meningkatkan kinerja dalam manajemen persidangan, para pihak berperkara yang datang terleabih dahulu mengambil nomor antrian sidang sebelum melaksanakan persidangan, aplikasi antrian persidangan ini telah terintegrasi dengan jadwal persidangan SIPP, dalam aplikasi ini nomor antrian telah di kelompokan berdasarkan jenis perkara pidana dan perdata dan berdasarkan per majelis hakim.	- Untuk terlaksananya persidangan yang tepat waktu - Memudahkan majelis hakim dan PP dalam memonitor para pihak yang telah hadir - Mendahulukan persidangan pihak yang hadir lebih dulu dan telah lengkap para pihaknya	Para pihak dengan mudah mengetahui para pihak yang telah hadir di kantor PN Bengkalis melalui TV monitor antrian sidang, sehingga mengetahui pihak-pihak yang telah hadir dan pihak-pihak yang masih di tunggu.
3.	**Aplikasi PTSP Virtual**	Merupakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang ini diharapkan dapat membantu para Pihak Pencari Keadilan dalam rangka mencari Informasi atau Layanan yang diperlukan tanpa harus datang langsung ke PTSP Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis, produk layanan	- Memberikan layanan secara vitual tanpa harus kepengadilan sehingga mewujudkan peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan	Membantu masyarakat mendapatkan layanan dengan mudah, hemat waktu, hemat biaya dan hemat tenaga, dengan produk layanan yang telah di

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

		yang telah di tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsApp dan sebagainya. Diakses melalui https://virtualptsp.pn-bengkalis.go.id/	serta mendorong peningkatan integritas dan transparansi - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	tanda tangani secara elektronik akan di kirimkan secara online melalui media elektronik seperti email, whatsApp dan sebagainya memilik kekuaatan hokum yang sama dengan produk di tandatangani secara manual.
4.	**Aplikasi Peso (Pesan Layanan Otomatis)**	Merupakan aplikasi berbasis WhatsApp yang memberikan informasi kepada masyarakat terkait informasi standar layanan dan informasi perkara, informasi diberikan secara otomatis melalui pesan WA jika masyarakat mengirimkan pesan dengan format tertentu kepada nomor 0822-8484-7457	- Untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tentang standar layanan dan informasi perkara di PN Bengkalis - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Membantu masyarakat mendapatkan informasi secara mandiri tentang standar layanan PTSP dan informasi perkara di PN Bengkalis
5.	**Program Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roto)**	Merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor PN Bengkalis maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkalis ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua.	- Untuk membantu meringankan biaya transportasi masyarakat yang datang ke PN Bengkalis dengan menyediakan Petugas antar jemput secara gratis. - Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan	Menghemat biaya transportasi dan mempermudah masyarakat yang datang ke PN Bengkalis sehingga mendukung peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan
6.	**E-Brosur**	Merupakan aplikasi Inovasi Layanan Publik kemudahan masyarakat untuk	- Untuk memberikan informasi dan	Memudahkan masyarakat dalam

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

		mengakses Brosur, Buku, dan Banner Informasi dalam bentuk elektronik menggunakan QR-Barcode. Alamat http://ebrosur.pn-bengkalis.go.id/	sosialisasi kepada masyarakat pencari keadilan terkait informasi publik dan layanan pengadilan dengan menggunakan perangkat elektronik berbasis web yang mudah diakses menggunakan computer, laptop maupun handphone	mendapatkan informasi publik dan layanan pengadilan dengan menggunakan perangkat elektronik berbasis web yang mudah seperti computer, laptop maupun handphone
7.	**Aplikasi JDIH (Jaringan Dokumentasi Informasi dan Hukum)**	Merupakan aplikasi untuk mempublikasikan kebijakan PN Bengkalis dan merupakan wadah pendayagunaan bersama atas dokumen hukum secara tertib, terpadu, dan berkesinambungan, serta merupakan sarana pemberian pelayanan informasi hukum secara lengkap, akurat, mudah, dan tepat. JDIH PN Bengkalis berisi kumpulan SK PN Bengkalis, peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang. Diakses melalui https://jdihpn.pn-bengkalis.go.id	- Untuk memudahkan pencarian SK secara online, - Untuk memudahkan pendistribusian SK kepada hakim dan pegawai yang namanya termasuk dalam SK tersebut. - Untuk publikasi dan sosialisasi kepada pihak eksternal masyarakat umum - Untuk memudahkan dalam mencari peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang	Pegawai dan hakim serta masyarakat dapat dengan mudah untuk mendapatkan informasi kebijakan/ SK yang di keluarkan oleh PN Bengkalis. Selain itu juga mempermudah untuk mendapatkan dokumen peraturan perundang-undangan baik itu dari perda, mahkamah agung, pemerintah dan undang-undang, karena semua peraturan perundang-undangan di upload dalam JDIH PN Bengkalis
8.	**TV Media Center**	Merupakan aplikasi inovasi informasi public dalam sebuah TV yang berisi jadwal sidang dan profile pengadilan (visi misi, profile hakim dan	- Untuk menampilkan Informasi jadwal sidang yang dapat diakses	Mempermudah msyarakat untuk mengetahui jadwal sidang

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

		pegawai, profile ptsp)	dengan mudah oleh pengunjung siding - Untuk menampilkan profile pengadilan yang terdiri dari visi misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp	hari ini di PN Bengkalis dan memberikan informasi publik kepada msyarakat berupa profile pengadilan yang terdiri dari visi misi, motto, profile hakim dan pegawai, profile ptsp
9.	**ePPID**	ePPID adalah elektronik PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) istilah lain dalam pengelolaan keterbukaan informasi publik di PN bengkalis sesuai SK KMA No. 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang standard pelayanan informasi public di pengadilan, dimana inovasi ini menampilkan daftar informasi public PN Bengkalis yang dapat diakses secara realtime oleh masyarakat umum pada alamat https://eppid.pn-bengkalis.go.id	- Untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi public yang terdiri dari informasi berkala, informasi serta merta, dan informasi yang tersedia setiap saat, informasi standar pelayanan, SOP, struktur PPID, dan permohonan informasi secara elektronik/ online	Mewujudkan keterbukaan informasi public di PN Bengkalis dan memeberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mendapatkan informasi public yang di butuhkan
10.	**EPanjar**	Epanjar adalah elektronik informasi sisa panjar biaya perkara, dimana dalam inovasi ini menampilkan sisa panjar semua perkara yang ada di PN Bengkalis dengan cepat dan mudah guna untuk di ketahui oleh para pihak berperkara, terdapat rincian biaya masuk dan keluar dalam proses perkara yang terintegrasi dengan SIPP PN Bengkalis dan terdapat informasi umum pemberitahuan pengambilan sisa sisa panjar biaya perkara kepad para pihak. Aplikasi di akses melalui http://epanjar.pn-	- Untuk memberikan sarana kepada para pihak untuk mengakses informasi sisa perkara dan rincian penggunaan biaya perkara secara transparan.	Memberikan kemudahan kepada ketugas kesir untuk memonitoring sisa panjar perkara Memberikan kemudahan kepada para pihak untuk melihat infomasi sisa perkara dan rincian penggunaan biaya perkara secara transparan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.

		bengkalis.go.id		
11.	**ZI-AMPUH**	ZIAMPUH merupakan apikasi inovasi master dokumen control Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM dan master dokumen control Akreditasi Ampuh yang dapat diakses secara online oleh PN Bengkalis dan masyarakat umum. Alamat inovasi dapat di akses melalui https://ziampuh.pn-bengkalis.go.id	- Untuk memberikan akses kepada masyarakat umum terkait program program Pembangunan Zona Integritas menuju WBK dan WBBM dan program akreditasi Ampuh yang sedang di laksanakan oleh PN Bengkalis dan dapat sebagai referensi bagi instansi lain/ satuan kerja lain terkait dokumen control yang ada di PN Bengkalis	Memudahkan monitoring dan evaluasi terhadap komunen control Pembangunan ZI dan Program Ampuh PN Bengkalis Memudahkan msyarakat umum dan instansi lain/ satuan kerja lain untuk mendapatkan referensi dokumen control Pembangunan ZI dan Program Ampuh
12.	**Monev SAKIP**	MonevSAKIP adalah adalah inovasi internal yang memberikan informasi secara otomatis terkait kinerja SAKIP PN Bengkalis berdasarkan Indikator Kinerja Utama (IKU) PN Bengkalis, aplikasi ini terintegrasi dengan SIPP. Alamat inovasi dapat diakses melalui https://monevsakip.pn-bengkalis.go.id	- Untuk mempermudah perhitungan perhitungan persentase realisasi kinerja SAKIP - Untuk mempermudah melakukan monev SAKIP perbulan - Untuk memberikan informasi kepada masyarakat terkait kinerja PN Bengkalis	Memudahkan dalam melakukan monev kinerja PN Bengkalis dan mempublikasikan kinerja PN Bengkalis kepada masyarakat umum secara real time

Ditandatangani secara elektronik oleh
KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

BAYU SOHO RAHARDJO

Dokumen ini telah ditandatangani secara digital menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) BSSN.